

## Tartalom

1.	Bevezetés.....	2
	A szolgáltató, mint adatkezelő megnevezése .....	2
	Fogalmak.....	3
2.	Ajánlatkérés és szerződéskötés során kezelt adatokról .....	4
	Személyes adatokról bővebben.....	4
	Az ajánlatkérés során megadott személyes adatok.....	4
	Az ajánlatkérést követően megadott személyesen, telefonon, e-mailben vagy egyéb alkalmazásokkal közölt adatok .....	5
	Az Ön személyes adatainak felhasználása .....	5
	Személyes adatok pontos köre .....	5
	Technikai adatok rögzítése .....	6
	IP cím.....	6
	Ajánlatkérő és szerződő fél adatai.....	6
	Az adatkezelés időtartama .....	7
3.	Érintett fél jogai.....	7
	Törlés, módosítás, elfeledtetés .....	7
	Átlátható tájékoztatás joga.....	8
	Hozzáféréshez joga .....	8
	Adathordozáshoz való jog.....	8
	Felelősség, biztonság .....	8
4.	Adattovábbítás, adatfeldolgozás, szerződéses partnereink .....	9
	Tárhelyszolgáltató .....	9
	Szállítás .....	<b>Hiba! A könyvjelző nem létezik.</b>
	Számlavezető pénzügyintézet .....	10
	Fizetési eszközök .....	<b>Hiba! A könyvjelző nem létezik.</b>
	Számlázóprogram.....	10
	Szerződéses partnerek.....	10
5.	Marketing eszközök .....	12
	Közösségi média .....	12
	Hírlevéllel kapcsolatos adatkezelés .....	12
	Sütik használata.....	13
	Google Analytics .....	14
	Google Analytics használata.....	15
	Google AdWords remarketing.....	15
	Linkek más vállalatok weboldalaira .....	16
	Közösségi segédprogramok – pluginek .....	16
6.	Adatvédelmi incidens, adatvédelmi napló .....	17
7.	Bírósághoz fordulás.....	17
8.	Hatósági eljárás, panasztétel .....	17

## Adatkezelési Tájékoztató

### Üdvözljük weboldalunkon!

Amikor Ön meglátogatja a [www.ilovevelenceito.hu](http://www.ilovevelenceito.hu) honlapot, személyes adatait kezeljük, feldolgozzuk és felhasználjuk. Az Ön adatait biztonságos és megbízható módon kezeljük, és jelen tájékoztatóban ismertetjük azt a folyamatot, ahogyan vásárlóink személyes adatait kezeljük. Mindenben betartjuk az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Info tv.) szigorú előírásait, valamint az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016.április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló általános adatvédelmi rendelet (GDPR) előírásait.

Továbbá, betartjuk a:

-2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.) szóló törvény előírásait,

- 2013. évi V. törvény - a polgári törvénykönyvről szóló törvény előírásait,

-2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló törvény előírásait,

-2008. évi XLVII. törvény – a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény előírásait,

-2005. évi XC. törvény az elektronikus információszabadságról szóló törvény előírásait.

Figyelemmel vagyunk a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ajánlására és előzetes tájékoztatására az adatvédelmi követelményeiről.

## 1. Bevezetés

### A szolgáltató, mint adatkezelő megnevezése

**Név:** Horváth-Orova Zita ev.

**Székhely és levelezési cím:** 2481 Velence Honvéd Ltp.2.2.2.

**Email cím:** [contact@ilovevelenceito.hu](mailto:contact@ilovevelenceito.hu)

## Fogalmak

**Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

**Érintett:** Bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy.

**Személyes adat:** Az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

**Hozzájárulás:** Az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.

**Tiltakozás:** Az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

**Adatkezelés:** Az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl: ujj-, tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.

**Adatfeldolgozás:** Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.

**Adattovábbítás:** Az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele. nyilvánosságra hozatal Az adatot bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.

**Adatkezelő:** Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan vagy másokkal együtt a személyes adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.

**Adatfeldolgozó:** Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – adatok feldolgozását végzi.

**Adattörlés:** Az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges. adatállomány Az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége. harmadik személy Olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.

**Személyes adatok kezelése/tárolása/feldolgozása:** az [ilovevelenceito.hu](http://ilovevelenceito.hu) honlapon, személyesen vagy telefonon tudomásunkra jutott adatok vonatkozásában.

**Címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.

## 2. Ajánlatkérés és szerződéskötés során kezelt adatokról

A weboldalon az ajánlatkérésre van lehetőség, a szerződéskötés kizárólag írásban történik az egyedi kondíciók figyelembe vételével.

Amikor ajánlatot kér tőlünk, az Ön által megadott személyes adatokat összegyűjtjük, feldolgozzuk és felhasználjuk a vonatkozó hatályos adatvédelmi törvények keretein belül. Az Öntől kért információk, amelyek az Ön által igényelt szolgáltatásunk teljesítéséhez szükségesek, az úrlapon kötelező mezőként szerepelnek, a többi adat önkéntes. Az ajánlatkérés feldolgozásához, a későbbi szerződés megkötéséhez és végrehajtásához az egyes esetektől függően szükségünk van olyan kapcsolati információkra, mint a név, e-mail cím, cím és telefonszám, illetve az Ön által választott fizetési módról szóló tájékoztatás, számlaszáma. Ezen kívül az Ön adatait használjuk még vásárlói adatbázisunk frissítésére, hogy az adatbázisban csak releváns adat tárolódjon. Gépelési hibák elkerülésére a beírt címet teljesség és pontosság tekintetében ellenőrizzük.

### Személyes adatokról bővebben

A felhasználók az adatkezelési tájékoztató elfogadása során kifejezetten hozzájárulnak ahhoz, hogy személyes adatait az Adatkezelő a jelen tájékoztatóban írt módon kezelje. Amennyiben a látogató nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakaszában visszavonhatják, mely nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét.

### Az ajánlatkérés során megadott személyes adatok

Az adatkezelés célja az érintettek személyre szabott kiszolgálása valamint az érintettek kérésére árajánlat küldése. Az adatkezelés jogalapja az érintett személy önkéntes hozzájárulása az

adatkezeléshez, az adatkezelési tájékoztató tartalmának elfogadása a kapcsolat felvételi form beküldésével. A kezelésre kerülő személyes adatok az érintett által megadott név, az érintett saját e-mail címe és telefonszáma. Az adatkezelés során érintett minden érdeklődő személy, aki a honlapon elektronikus kapcsolatfelvételt kezdeményez. A hozzájárulás visszavonható a beküldött adatok törlésének kérésével, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulást megelőzően történt adatkezelés jogszerűségét. Az érintett köteles az adatok megadására, mivel a jövőben történő azonosítás a felsorolt adatok nélkül nem végezhető el. Ha az érintett a személyes adatot nem adja meg, akkor a kapcsolatfelvétel nem végezhető el, azonban az érintett korlátozás nélkül megtekintheti a honlap nyilvános részeit továbbra is. A tárolás időtartama a megadott adatok törlésének kezdeményezéséig tart.

### **Az ajánlatkérést követően megadott személyesen, telefonon, e-mailben vagy egyéb alkalmazásokkal közölt adatok**

Az adatkezelés célja az érintettek személyre szabott kiszolgálása valamint az érintettek kérésére árajánlat küldése. Az adatkezelés jogalapja az érintett személy önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez, az adatok felvételét az érintett kezdeményezi. A kezelésre kerülő személyes adatok az érintett neve, telefonszáma és saját e-mail címe. Az adatkezelés során érintett minden érdeklődő személy, aki kapcsolatfelvételt kezdeményez. A hozzájárulás visszavonható e-mailben vagy telefonon, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulást megelőzően történt adatkezelés jogszerűségét. Az érintett köteles az adatok megadására, mivel a jövőben történő azonosítás a felsorolt adatok nélkül nem végezhető el. Ha az érintett a személyes adatot nem adja meg, akkor az ajánlatadás nem végezhető el. A tárolás időtartama az ajánlatadást követő 1 év.

### **Az Ön személyes adatainak felhasználása**

Személyes adatot kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet kezelni. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlenül szükséges, a cél elérésére alkalmas. Személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető. Személyes adat kizárólag akkor kezelhető, amennyiben ahhoz az érintett hozzájárul, azt törvény vagy – törvény felhatalmazása alapján az abban meghatározott körben – helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli. A törvényi előírások keretein belül gyűjtjük, feldolgozzuk és felhasználjuk az Ön személyes adatait. Adatait csak a hatályos jogi előírásoknak és ezen adatvédelmi szabályzatnak megfelelően, valamint az Ön beleegyezésével használjuk föl.

Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei:

A személyes adatokat a Horváth-Orova Zita ev. és munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

### **Személyes adatok pontos köre**

Vezeték-és keresztnév: A kapcsolatfelvételhez, a vásárláshoz és a szabályszerű számla kiállításához szükséges.

E-mail cím: Kapcsolattartás.

Telefonszám: Kapcsolattartás, a számlázással, vagy a szállítással kapcsolatos kérdések hatékonyabb egyeztetése.

Számlázási név és cím: A szabályszerű számla kiállítása, továbbá a szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése.

Szállítási név és cím: A szolgáltatás megrendelése esetén a házhoz szállítás lehetővé tétele.

Az ajánlatkérés/szerződéskötés időpontja: Technikai művelet végrehajtása.

Az ajánlatkérés kori IP cím: Technikai művelet végrehajtása.

Számlaszám: Fizetési tranzakciók végrehajtása.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont, és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése.

A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát, az adatkezelések elleni tiltakozást az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:

**Postai úton:** 2481 Velence, Honvéd ltp.2.2.3. címen,

**E-mail útján:** [contact@ilovevelenceito.hu](mailto:contact@ilovevelenceito.hu) e-mail címen.

## **Technikai adatok rögzítése**

### **IP cím**

A rendszer működtetése során technikailag rögzítésre kerülő adatok: a bejelentkező számítógépének azon adatai, melyek a szolgáltatás igénybe vétele során generálódnak és melyeket a Szolgáltató rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer az Érintett külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a belépéskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza. Ezen adatok egyéb személyes felhasználói adatokkal - törvény által kötelezővé tett esetek kivételével - össze nem kapcsolhatók. Az adatokhoz kizárólag a Szolgáltató fér hozzá.

Amikor Ön meglátogatja az [ilovevelenceito.hu](http://ilovevelenceito.hu) honlapját, rendszerint a következő adatokat tároljuk technikai okokból az ún. naplófájlokban:

- a csatlakozott számítógép IP-címe,
- az a weboldal, ahonnan Ön hozzánk látogat (hivatkozási hely),
- az Ön által meglátogatott weboldalaink látogatásának ideje és időtartama,
- böngészőjének típusa és beállításai,
- operációs rendszer.

Az adatokat technikai elővigyázatosságból legfeljebb 30 napig tároljuk a jogosulatlan belépésekkel szemben adatfeldolgozó rendszerünk védelmében.

## **Ajánlatkérő és szerződő fél adatai**

Az adatkezelés célja a Szolgáltató ügyfeleinek személyre szabott kiszolgálása valamint az érintettek kérésére árajánlat küldése és a szerződött tevékenységek elvégzése. Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása és a szerződéskötés. Az érintett köteles az adatok megadására, mivel a jövőben történő azonosítás, a kapcsolattartás és a szerződésben foglalt tevékenységek elvégzése a felsorolt adatok nélkül nem végezhető el. Ha az érintett a személyes

adatot nem adja meg, akkor az ajánlatadás, a kapcsolattartás és a szerződéskötés nem végezhető el. A tárolás időtartama az ajánlatadást követő 6 hónap.

### **Az adatkezelés időtartama**

Az ajánlatkérés/szerződés során megadott személyes adatok kezelése az adatok elküldésével kezdődik és annak kérelemre történő törléséig tart. Nem kötelező adatok esetén az adatkezelés az adat megadásának időpontjától a kérdéses adat kérelemre történő törléséig tart.

Az érintett által megadott bármely személyes adat törléséről az adatkezelő a GDPR 19. cikke alapján, elektronikus úton tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett törlési kérelme kiterjed az általa megadott e-mail címre is, akkor az adatkezelő a tájékoztatást követően az e-mail címet is törli. Kivéve a számviteli bizonylatok esetében, hiszen a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig meg kell őrizni ezeket az adatokat.

A naplózott adatokat a rendszer – az utolsó látogatás dátumának kivételével, amelyet automatikusan felülír – a naplózás időpontjától számított 6 hónapig tárolja.

Fenti rendelkezések nem érintik a jogszabályban (pl. számviteli jogszabályokban) meghatározott megőrzési kötelezettségek teljesítését, valamint a Weboldalon történő regisztráció során vagy egyéb módon adott további hozzájárulások alapján történő adatkezeléseket.

Hírlevél esetén a személyes adatok kezelése a hírlevélről, történő leiratkozásig tart.

## **3. Érintett fél jogai**

### **Törlés, módosítás, elfeledtetés**

Az érintett fél adatainak törlését, helyesbítését és módosítását bármikor kérheti a [contact@ilovevelenceito.hu](mailto:contact@ilovevelenceito.hu) e-mail vagy írásban a 2481 Velence, Honvéd ltp.2.2.2. postai címen. Horváth-Orova Zita ev. azonban nem törölhet olyan adatokat melyek megőrzésére jogszabály erejénél fogva kötelezett.

Késedelem nélküli törlés indokai:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték; adatkezelő által megszabott tárolási időtartam lejárt
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség
- teljesítéséhez törölni kell; a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával
- kapcsolatosan került sor

## **Átlátható tájékoztatás joga**

Az érintett alapvető joga a megfelelő, átlátható tájékoztatáshoz való jog, mely kötelezettségként az adatkezelőnél jelentkezik. Az Adatkezelő az érintettet tömören, átláthatóan, érthetően, könnyen hozzáférhető formátumban, világosan és közérthető módon tájékoztatja az adatkezelés körülményeiről, illetve az őt megillető jogosultságokról.

## **Hozzáféréshez joga**

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon, kiemelten a személyes adatok forrására, valamint arra vonatkozóan, hogy az adatok továbbítása megtörtént-e harmadik fél számára.. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

## **Adathordozásához való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

## **Felelősség, biztonság**

Horváth-Orova Zita ev. a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel. Bármely ajánlatkérő e-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő kívánja igénybe venni a szolgáltatást. E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen történt ajánlatkéresekkkel/szerződésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a ajánlatkérőt terheli, aki az e-mail címet megadta.

Az érintett fél a Honlap használatával kötelezettséget vállal arra, hogy az általa szerkeszthető és Honlapon megjelenő tartalmak, megadott adatok, információk harmadik fél és Hováth-Orova Zita ev. jogát illetve jogos érdekeit nem sértik.

Horváth-Orova Zita ev. a fenti esetekben minden tőle telhető segítséget megad az eljáró hatóságoknak a jogsértő személy személyazonosságának megállapítása céljából.

Horváth-Orova Zita ev. a fenti esetekben, illetve a szerződés be nem tartása esetén jogosult a Vásárló ajánlatkérését, illetve hírlevélre történő feliratkozását törölni; ebben az esetben Horváth-Orova Zita ev. az érintett felet a törlésből fakadóan ért károkért nem felel és a törléssel egy időben az ajánlatkérőt tájékoztatja.

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben: a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét; fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani; az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési

intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

Horváth-Orova Zita ev. az érintettek személyes adatait nyomon követhető módon és a jogszabályoknak megfelelően kezeli. A fentiekén túl a személyes adatokat harmadik személyeknek csak és kizárólag az érintett hozzájárulása esetén továbbítjuk, és csak hatósági megkeresések esetén adjuk ki.

Amennyiben az adatkezelő szolgáltatásaink igénybevétele során kérdés merülne fel, esetleg problémája lenne az érintettnek, a honlapon megadott módokon kapcsolatba léphet az adatkezelővel. Az adatkezelő a beérkezett e-maileket, üzeneteket megadott adatokat az érdeklődő nevével és e-mail címével, valamint más, önként megadott személyes adatával együtt, az adatközléstől számított legfeljebb 2 év elteltével törli.

Ha kérdése van, illetve szeretne élni a jogszabályok által biztosított bármely jogával, kérjük, küldjön e-mailt következő címre: [contact@ilovevelenceito.hu](mailto:contact@ilovevelenceito.hu) vagy vegye fel velünk a kapcsolatot székhelyünkre küldött levél formájában (2481 Velence, Honvéd ltp.2.2.2.).

#### **4. Adattovábbítás, adatfeldolgozás, szerződéses partnereink**

Az adatkezelő, Horváth-Orova Zita ev. (Székhely:2481 Velence, Honvéd ltp.2.2.2. adószám: 68204156-1-27), továbbíthatja az Ön adatait (név, számlázási cím, illetve szállítási cím, telefonszám, e-mail cím, adószám, számlaszám) az alábbi partnerei részére (címezettek):

##### **Tárhelyszolgáltató**

Név: Tárhely.Eu Szolgáltató Kft.

Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14.

Adószám: 14571332-2-42

Cégjegyzékszám:  
01-09-909968

Az adattovábbítás célja: adatfeldolgozás (pl. az Ön ajánlatkérésének a feldolgozása, weboldal elérhetővé tétele).

Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Az érintett által megadott valamennyi személyes adat.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Az adatkezelő és a tárhelyszolgáltató közötti megállapodás megszűnéséig, vagy az érintettnek a tárhely-szolgáltató felé intézett törlési kérelméig tart az adatkezelés.

Az adatfeldolgozás jogalapja: a 6. cikk (1) bekezdés c) és f) pontja, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

## **Számlavezető pénzügyintézet**

Számlavezető pénzügyintézet: Budapest Bank

Név: Horváth-Orova Zita E.V.

Bankszámlaszám: 10102952-31572100-01005007

Székhely: 2481 Velence Honvéd ltp 2. 2/2.

Adószám: 68204156-1-27

Nyilvántartási szám: 51395782

Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: neve, címe (számlázási cím, szállítási cím), e-mail címe, telefonszáma, adószáma, bankkártya száma.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Az online fizetés lebonyolításáig tart.

Az adatfeldolgozás jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja. Az adatkezelés az érintett kérésére történő online fizetés teljesítéséhez szükséges.

## **Számlázóprogram**

Név: KBOSS.hu Kft.

Székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7.

Adószám: 13421739-2-41

Cégjegyzékszám: 01-09-303201

Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: neve, címe (számlázási cím, szállítási cím), e-mail címe, telefonszáma, adószáma, számlaszáma.

Az adattovábbítás célja, számviteli, szigorú számadású bizonylat kiállítása.

Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: neve, címe (számlázási cím, szállítási cím), e-mail címe, telefonszáma, adószáma.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: a számviteli törvényben előírt 8 éves időtartam.

Az adatfeldolgozás jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja.

## **Szerződéses partnerek**

A szolgáltatás igénybevételétől függően az alábbi szerződéses partnereink részére szolgáltatunk adatot Önről, minden más esetben egyedi tájékoztatást adunk a címzetttről:

## **Velence Resort & Spa**

Cégnév: VRS Part HOTEL Kft.

Székhely: 2481 Velence Béke utca 57.

Adószám: 24126658-2-07

Cégjegyzékszám: 07 09 022935

### **Bálint Borárium**

Cégnév: BÁL-NA Produkció Kft.

Székhely: 2476 Pázmánd Szőlő hegy 1026/1.hrsz.

Adószám: 12188262-2-07

Cégjegyzékszám: 07 09 012874

### **Bikavölgyi Panzió**

Cégnév: Bikavölgyi Panzió Kft.

Székhely: 2484 Gárdony Agárd, Bikavölgyi utca 2.

Adószám: 26696982-2-07

Cégjegyzékszám: 07 09 029896

### **Átrium Agárd**

Cégnév: Átrium Agárd Kft.

Székhely: 2483 Gárdony, Chernel J utca 53.

Adószám: 14519965207

Cégjegyzékszám: 07 09 017268

### **VVSI Sport Hotel**

Cégnév: Pro Rekreatioe Közhasznú Nonprofit Kft.

Székhely: 2484 Gárdony Tópart utca 17.

Adószám: 23497162-2-07

Cégjegyzékszám: 07 09 020967

Az azonosításhoz szükséges okmányainak a száma (útlevél, személyi igazolvány szám, személyi szám, jogosítvány száma stb.)

Az adatkezelés célja: Szerződészerű teljesítés.

Az adatfeldolgozás jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja.

A partnereinknél az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Horváth-orova Zita ev. és a szerződéses partnerek közötti megállapodás megszűnéséig, vagy az érintettek a tárhely-szolgáltató felé intézett törlési kérelméig tart az adatkezelés.

A fentiekén túl bármely szerződéses partnerünk részére továbbítjuk adatát, arról külön tájékoztatjuk. Az adattovábbításra kizárólag szerződésszerű teljesítés miatt, vagy az azt megelőző ajánlatkérés alapján kerülhet sor.

## 5. Marketing eszközök

### Közösségi média

Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre:

Facebook/Google+/Twitter/Pinterest/Youtube/Instagram stb. közösségi oldalakon regisztrált neve, illetve a felhasználó nyilvános profilképe.

Az érintettek köre: Valamennyi érintett, aki regisztrált a Facebook/Pinterest/Instagram stb. közösségi oldalakon, és „lájkolta” a weboldalt.

Az adatgyűjtés célja: A közösségi oldalakon, a weboldal egyes tartalmi elemeinek, termékeinek, akcióinak vagy magának a weboldalnak a megosztása, illetve „lájkolása”, népszerűsítése.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje, az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye és az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az adatok forrásáról, azok kezeléséről, illetve az átadás módjáról, és jogalapjáról az adott közösségi oldalon tájékozódhat az érintett. Az adatkezelés a közösségi oldalakon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire az adott közösségi oldal szabályozása vonatkozik.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása személyes adatai kezeléséhez a közösségi oldalakon.

### Hírlevéllel kapcsolatos adatkezelés

A Hírlevél negyedévente jelenik meg, az [ilovevelenceito.hu](http://ilovevelenceito.hu) marketingtartalmú célzott üzeneteivel. Ezt a levelet az Ön előzetes és kifejezett hozzájárulása alapján küldjük az Ön által megadott e-mail címre, mely hozzájárulást vagy az [ilovevelenceito.hu](http://ilovevelenceito.hu) hírlevélre történő feliratkozásakor, vagy a [ilovevelenceito.hu](http://ilovevelenceito.hu) nyereményjátékainak, vagy promócióinak valamelyikében való részvételre jogosító adatok megadásával vagy internetes nyereményjátékra történő regisztráláskor tett meg, az ott leírt feltételek határozott elfogadásával. Az előzetes hozzájárulás szerint Ön marketingtartalmú célzott üzenetek fogadását kifejezetten vállalja.

A Horváth-Orova Zita ev. a Honlapon lehetővé teszi a Vásárlók számára, hogy feliratkozzanak a hírlevélre „feliratkozás” –ra történő kattintással vagy a „Beleegyezem, hogy I Love Velence további ajánlatokkal megkereshessen.” kijelöléssel.

A ajánlatkérő korlátozás és indokolás nélkül, bármikor, ingyenesen leiratkozhat a hírlevelek küldéséről. Ezt megteheti a Horváth-orova Zita ev. részére küldött e-mail útján

([contact@ilovevenceito.hu](mailto:contact@ilovevenceito.hu) ), vagy a hírlevelek alján található „leiratkozom” linkre történő kattintással. Ebben az esetben Horváth-Orova Zita ev. az ajánlatkérő minden - a hírlevelek küldéséhez szükséges - személyes adatát törli nyilvántartásából és további hírleveleivel, ajánlataival nem keresi meg az ajánlatkérőt. Lehetőség van szintén a hírlevelek alján található „módosítom az adataim” linkre kattintva az adatainak módosítására is.

Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:

Név, e-mail cím: Azonosítás, a hírlevélre való feliratkozás lehetővé tétele.

A feliratkozás időpontja: Technikai művelet végrehajtása.

A feliratkozás kori IP cím: Technikai művelet végrehajtása.

Az érintettek köre: A hírlevélre feliratkozó valamennyi érintett.

Az adatkezelés célja: reklámot tartalmazó elektronikus üzenetek küldése az érintett részére, tájékoztatás nyújtása az aktuális információkról, termékekről, akciókról, új funkciókról stb.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig, azaz a leiratkozásig tart az adatkezelés.

Olyan tájékoztatási célú értesítések, amelyek nélkülözhetetlenek a szerződés teljesítéséhez és az [ilovevenceito.hu](http://ilovevenceito.hu) működéséhez, például a szolgáltatásokkal kapcsolatos információk vagy díjfizetési csomagok nem tilthatók le. Ezeket az értesítéseket az Ön által megadott célhelyre küldjük.

### **Sütik használata**

Weboldalunkon sütiket használunk. A sütik (angolul: cookies) olyan szövegfájlok, amelyek lehetővé teszik számunkra, hogy maximális kényelmet nyújtsunk Önnek, amikor meglátogatja a weblapunkat. Ebbe tartoznak például a bevásárlókosár funkciójának megjelenítésére szolgáló alapbeállítási paraméterek. A süti egy világos betű/szám kombinációt tartalmaz, amely az Ön által használt böngészőt azonosítja. Ezek a sütik csak ideiglenesen tárolódnak a számítógépén, és csak akkor kerülnek át a szerverünkre, amikor Ön meglátogatja honlapunkat. Főleg egyszeri tevékenységre szolgáló sütiket alkalmazunk, amelyek nem az Ön merevlemezén tárolódnak és nyomban kitörölődnek, amikor a böngészőjét bezárja vagy ha meghatározott ideig semmit nem csinál a honlapon.

Megtekintheti és kitörölheti a számítógépén tárolt sütiket, és ellenőrzése alatt tarthatja azok használatának módját web böngészőjének beállításai segítségével. Erről további információkat kaphat a gyártótól vagy web böngészőjének súgóján keresztül. Kérjük, vegye figyelembe, hogy az [ilovevenceito.hu](http://ilovevenceito.hu) funkciói csak korlátozottan érvényesülnek, illetve nem elérhetők, ha Ön letiltja a sütik használatát.

A legtöbb böngésző menüsorában található „Segítség” funkció tájékoztatást nyújt arra vonatkozóan, hogy a böngészőben

- hogyan lehet letiltani a cookie-kat,
- hogyan fogadjon el új cookie-kat, vagy

- hogyan adjon utasítást böngészőjének arra, hogy új cookie-t állítson be, vagy
- hogyan kapcsoljon ki egyéb cookie-kat.

Alkalmazott cookie-k:

- Átmeneti (session) cookie: a session cookie-k az Érintett látogatása után automatikusan törlődnek. Ezek a cookie-k arra szolgálnak, hogy a Szolgáltató Honlapja hatékonyabban és biztonságosabban tudjon működni, tehát elengedhetetlenek ahhoz, hogy a Honlap egyes funkciói vagy egyes alkalmazások megfelelően tudjanak működni.
- Állandó (persistent) cookie: állandó cookie-t is használ a Szolgáltató a jobb felhasználói élmény érdekében (pl. optimalizált navigáció nyújtása). Ezek a cookie-k hosszabb ideig kerülnek tárolásra a böngésző cookie file-jában. Ennek időtartama attól függ, hogy az Érintett az internetes böngészőjében milyen beállítást alkalmaz.
- Jelszóval védett munkamenethez használt cookie.
- Bevásárlókosárhoz szükséges cookie.
- Biztonsági cookie.

Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Egyedi azonosítószám, dátumok, időpontok

Az érintettek köre: A weboldalt látogató valamennyi érintett.

Az adatkezelés célja: A felhasználók azonosítása, a „bevásárlókosár” nyilvántartására és a látogatók nyomon követése.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: a cookie-k fajtájától függően 1 óra - 40 év.

### **Google Analytics**

A weboldal a Google Analytics-et, a Google Inc. („Google“) webelemző szolgáltatását alkalmazza. A Google Analytics ún. „sütiket“, az Ön számítógépén tárolt szöveges fájlokat alkalmaz, amelyek lehetővé teszik az Ön weboldal-látogatásainak elemzését. A süti által az Ön weboldal-látogatásáról létrehozott információkat a rendszer általában a Google egyesült államokbeli szerverére küldi, és ott tárolja. A Google lerövidíti az Ön IP-címét, de csak az Európai Unió tagállamaiban vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodás egyéb országaiban. Csak kivételes esetekben fordul elő, hogy a rendszer a teljes IP-címet a Google egyesült államokbeli szerverére küldi, és ott rövidíti le. A weboldal üzemeltetőjének megbízásából a Google ezeket az információkat fogja felhasználni ahhoz, hogy kiértékelje az Ön weboldal-használatát, és jelentéseket állítson össze a weboldalon végrehajtott tevékenységekről, valamint további, a weboldal és az internet használatával kapcsolatos szolgáltatásokat ajánljon fel a weboldal üzemeltetőjének. A böngészője által továbbított IP-címet a Google nem kapcsolja össze egyéb Google-adatokkal. A sütik használatát böngészőszoftverének megfelelő beállításával letilthatja. A Google általi adatgyűjtést és -

felhasználást (sütik és IP-cím) az alábbi linken elérhető böngésző plug-in letöltésével és telepítésével is megakadályozhatja: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

A plug-in helyett vagy mobil eszközök böngészőin kattintson erre a linkre egy letiltó süti telepítéséhez, mely a továbbiakban megakadályozza a Google Analytics keretein belül történő adatgyűjtést ezen a weboldalon. A letiltás mindaddig érvényben marad, míg nem törli annak sütijét. Ha a süti törlődött, elegendő mindössze újból a linkre kattintania. A Google Analytics felhasználási feltételeiről és adatvédelmi irányelvéről az alábbi oldalakon talál további információkat:

<https://www.google.com/analytics/terms/us.html>

<https://www.google.de/intl/en-GB/policies/>

## **Google Analytics használata**

Oldalunk alkalmazza a Google Analytics programot, a Google Inc. ("Google") web elemző szolgáltatását. A Google Analytics ugyancsak sütik használatával működik, olyan szövegfájlokkal, amelyek az Ön számítógépén tárolódnak és lehetővé teszik weblapunk használatának elemzését. A sütik által létrehozott, a weblap Ön által történő használatát rögzítő információk rendszerint a Google szerverére kerülnek át az USA-ba, és ott is tárolódnak. Azonban az Ön IP-címe előzőleg rövidített formában kerül át, amennyiben az az Európai Unió tagállamában található, vagy más olyan államában, amely az Európai Gazdasági Régióról szóló Egyezmény aláírója. Csak különleges esetekben kerül át a teljes IP-cím az USA-beli Google szerverre, és ott kerül sor a rövidítésre. A Google ezt az információt arra használja, hogy kiértékelje a weboldal Ön által történő használatát, hogy az oldalaktivitásról jelentéseket állítson elő, és további szolgáltatásokat nyújtson a site működtetőjének a weboldalhasználatával kapcsolatban. A Google Analytics keretén belül az Ön böngészőjéről átküldött IP-címet nem kombinálják más Google-adatokkal. A sütik tárolását Ön megakadályozhatja böngészőjének megfelelő beállításával. Továbbá, a süti által készített, az Ön weboldal használatát rögzítő adatok (pl. IP-cím) Google-hoz történő továbbítását és földolgozását is megakadályozhatja, ha letölti és installálja a böngésző segédprogramot (plugin) a következő linkről: [. https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu)

## **Google AdWords remarketing**

Az oldalunkon tett látogatások során egy vagy több cookie-t – azaz egy-egy karaktersorozatot tartalmazó kis fájlt – küldünk a látogató számítógépére, amely(ek) révén annak böngészője egyedileg azonosítható lesz. Ezen cookie-k a Google által biztosítottak, felhasználásuk a Google Adwords rendszerén keresztül történik. Ezeket a cookie-kat csak egyes al-oldalak látogatása esetén küldjük el a látogató számítógépére, tehát ezekben csak az adott al-oldal meglátogatásának tényét és idejét tároljuk, semmilyen más információt nem. Külső szolgáltatók, közöttük a Google, ezen cookie-k segítségével tárolják, ha a felhasználó korábban már látogatást tett a hirdető webhelyén, és ez alapján hirdetéseket jelenítenek meg a felhasználónak külső szolgáltatók - közöttük a Google - partnereinek internetes webhelyein. A felhasználók a Google hirdetések kikapcsolására szolgáló oldalon tilthatják le a Google cookie-

jaít. (Azt is jelezheti a felhasználók számára, hogy a Network Advertising Initiative leiratkozási oldalán a külső szolgáltatók cookie-jaít is letilthatják.)

Ha nem szeretne részt venni a konverziókövetésben, akkor ezt elutasíthatja azáltal, hogy böngészőjében letiltja a cookie-k telepítésének lehetőségét. Ezután Ön nem fog szerepelni a konverziókövetési statisztikákban.

Információ valamint a Google adatvédelmi nyilatkozata az alábbi oldalon érhető el: [www.google.de/policies/privacy/](http://www.google.de/policies/privacy/)

### **Linkek más vállalatok weboldalaira**

Az [ilovevelenceito.hu](http://ilovevelenceito.hu) tartalmazhat más vállalatok weboldalaira mutató linkeket. Az ilyen linken keresztül Ön által meglátogatott külső webhelyek adatvédelmi intézkedéseíért nem vállalunk felelősséget. Kérjük, tájékozódjon ezen külső webhelyek adatvédelmi szabályairól.

### **Közösségi segédprogramok – pluginek**

Weblapunkon un. közösségi segédprogramokat, plugineket kínálunk különböző közösségi hálózatokhoz (pl. a Facebook “Like” gombja). Ezen pluginek integrálását a Tárhely.Eu Szolgáltató Kft.végzi. Magánszférájának védelme érdekében a közösségi pluginek integrációjához, beépítéséhez olyan technikai megoldást alkalmazunk, amely megakadályozza adatok (pl. IP-cím) hálózati átvitelét a Facebookhoz hasonló közösségi hálózatokhoz abban a pillanatban, ahogy a weboldalunk megnyílik. Csak a közösségi pluginekre való első ráklikkeléskor lesznek ezek a segédprogramok aktiválva.

Ezt követően az Ön webböngészője visszakeresi a plugineket a Tárhely.Eu Szolgáltató Kft.szerveréról és a mi weboldalunk részeként jeleníti meg azokat. Ezzel összefüggésben az információ (pl. IP-cím) átkerül a Tárhely.Eu Szolgáltató Kft-hez és a Facebookhoz, Instagram, Printerest közösségi hálózatokhoz. Ezen kívül a Tárhely.Eu Szolgáltató Kft.sütiket vagy un. “webjelzőket” is tárolhat az Ön számítógépén. Amikor Ön ráklikkel a közösségi pluginekre, akkor tudja teljes funkciójában használni a “Barát meghívása” gombot (pl. a “Like”-ot). Ha Ön tagja egy közösségi hálónak és a megfelelő pluginre kattint, a közösségi hálózat szolgáltatója az Ön weboldalunkon tett látogatásáról szóló információt esetleg hozzáköti az Önnek az adott hálózaton lévő profiladataihoz. Ha erről illetve más funkcionalitásról többet szeretne tudni, szíveskedjen kapcsolatba lépni a közösségi hálózat operátoraival. A Tárhely.Eu Szolgáltató Kft.adatvédelmi politikájáról bővebb információt az alábbi linken találhat: [https://tarhely.eu/dokumentumok/adatvedelmi\\_szabalyzat.pdf](https://tarhely.eu/dokumentumok/adatvedelmi_szabalyzat.pdf)

Javasoljuk, tájékozódjon böngészőjének egyedi beállítási lehetőségeiről, azzal kapcsolatban, hogy az hogyan kezelheti a sütiket (cookie-kat) és a webjelzőket. Ezeket az információkat böngészője gyártójától egyszerűen megkaphatja. Továbbá, harmadik fél szolgáltatók is kínálnak un. böngésző segédprogramokat, extenziókat/plugineket, amelyekkel a böngésző sütikkel és személyes információkkal kapcsolatos működése konfigurálható.

### **Adatvédelmi tisztviselő**

Nem kerül kinevezésre

## **6. Adatvédelmi incidens, adatvédelmi napló**

Az Adatkezelő köteles bármilyen adatvédelmi incidensről a tudomására jutást követően a lehető leghamarabb, de legfeljebb 72 órán belül tájékoztatni az illetékes Hatóságot és az adatvédelmi incidensben érintetteket egyidejűleg. Adatkezelő a rendelkezésére álló eszközökkel mindent elkövet annak érdekében, hogy csökkentse az incidens következtében az érintettek számára okozott adatvédelmi és egyéb károkat. Adatkezelő köteles gondoskodni arról, hogy a jövőben hasonló incidensekre ne kerülhessen sor. Adatkezelő minden adatvédelemmel kapcsolatos esetről – érintettek adatvédelemmel kapcsolatos megkereséseiről, esetleges adatvédelmi incidensekről – ún. adatvédelmi naplót vezet, melynek adott érintettre vonatkozó tartalmáról kérésre felvilágosítást ad.

## **7. Bírósághoz fordulás**

Az érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az adatkezelő székhelye szerinti, vagy az érintett választása szerint az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az Adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. Az Adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

## **8. Hatósági eljárás, panasztétel**

Az érintett panasszal fordulhat, ill. tájékoztatást kérhet az illetékes Hatóságtól is:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információs Hatóság

Székhely: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36 (1) 391-1400 Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: <http://naih.hu>